

平成28年8月25日

お客様各位

株式会社東京サマーランド

お客様に安心して楽しんでいただくために

この度は、平成28年8月21日(日)に当施設内における受傷事件の発生について、受傷されたお客様の一日も早いご回復をお祈り申し上げます。

また、多くのお客様に多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社は、この事件の発生を真摯に受け止め、「お客様に安心して楽しんでいただくため」、園内における更なる安全対策を整備し、営業を再開させていただきますので、お知らせ申し上げます。

1. 安全管理体制について

今まで、入園されるお客様には、「ビン・カン類の持込み禁止」に伴い、入園口において、手荷物検査などをさせていただいておりましたが、更なる安全対策としまして、営業再開日より下記の安全対策を実施させていただきます。お客様には、入園にかかる時間が増える等、ご負担をおかけすることとなりますがご理解とご協力をお願いいたします。

- (1) 危険物・凶器の持込みを防止するため、入園前にすべてのお客様の「手荷物検査」および金属探知器（ゲート型・手持ち型）による危険物・凶器所持の確認を実施させていただきます。
- (2) お客様の安全・快適な遊泳スペースを確保するため、コバルトビーチでの利用人数制限およびお客様が集中する「波」を中止させていただきます。
※波の中止は、営業再開日より本年営業終了日 11月29日(火)まで
- (3) 監視員によるプール内（水中）のパトロール
- (4) 防犯カメラの増設
- (5) 警備員の増員

2. 営業再開日

平成28年8月26日(金)

当社は役職員一同一丸となりまして、再発防止および、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、皆様のご来園を心よりお待ちしております。